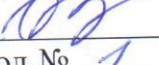


ОДОБРЕНО

Общее собрание работников  
ПО АНО «Столичный бизнес колледж»

Председатель

 О. Г. Купцова  
Протокол № 1 от 17.10.22 г.

УТВЕРЖДАЮ

Директор  
ПО АНО «Столичный бизнес колледж»

И.А. Загайнов



## **Кодекс корпоративной культуры сотрудников и обучающихся ПО АНО «Столичный бизнес колледж»**

### **1. Назначение и область применения**

1.1. Настоящий Кодекс корпоративной культуры ПО АНО «Столичный бизнес колледж» (далее - Кодекс) устанавливает принципы поведения сотрудников и обучающихся, которые должны реализовываться в повседневной деятельности ПО АНО «Столичный бизнес колледж» (далее – СБК, Колледж).

1.2. Настоящий Кодекс разработан с учетом норм действующего законодательства Российской Федерации, Устава и иных нормативно-правовых актов Колледжа.

1.3. Положения Кодекса могут изменяться и дополняться по решению руководства Колледжа.

### **2. Цели Кодекса корпоративной культуры**

2.1 Целью Кодекса является установление свода правил и норм поведения сотрудников и обучающихся СБК.

2.2 Кодекс корпоративной культуры призван способствовать формированию здорового социально - психологического климата в колледже, создавать толерантную социокультурную среду (например, волонтерская помощь студентам - инвалидам), повышать эффективность деятельности всех сотрудников и студентов, повышать уровень престижа СБК в обществе.

### **3. Принципы деятельности Колледжа**

3.1 СБК всегда действует в рамках закона.

3.2 СБК ценит и уважает своих абитуриентов, студентов, сотрудников, преподавателей и партнеров.

3.3 СБК нетерпим к коррупции, халатному отношению к работе и безответственности.

3.4 СБК за здоровый образ жизни и ответственное отношение к собственному здоровью.

## **4. Корпоративные ценности**

4.1 Доброжелательность. Мы чувствуем себя сильными и уверенными, поэтому можем делиться положительным отношением к жизни с другими.

4.2 Честность. Прямо и открыто доводим достоверную информацию до сведения клиентов.

4.3 Ответственность. Мы несем ответственность за результат.

4.4 Профессионализм. Мы стараемся делать все максимально эффективно, высоко ценим компетентность. Каждый делает то, что он умеет делать лучше других, делясь своим опытом и находками.

4.5 Спленченность. Мы заинтересованы в продолжении работать вместе на результат. Мы понимаем и оцениваем ситуацию не только со своей позиции, но и с позиции клиентов. Для эффективной работы Колледжа на первый план мы ставим общественные цели, а не личные.

4.6 Стремление к совершенству. Мы адекватно оцениваем себя, знаем свои сильные и слабые стороны, совершенствуем как индивидуальные умения и навыки, так и коллективные.

## **5. Правила поведения**

5.1 Взаимоотношения сотрудников СБК между собой и с обучающимися строятся на принципах взаимоуважения. Сотрудники и преподаватели Колледжа должны обращаться друг к другу и к обучающимся на «Вы». Не допускаются грубость, хамство, сквернословие, ущемление чести и достоинства других лиц, нанесение им морального или материального ущерба, совершение противоправных действий, несоблюдение общепринятых норм морали, включая предосудительное поведение в общественных местах, различные формы публичного выражения как прямой, так и косвенной агрессии.

5.2 Преподаватель не должен: унижать личное достоинство обучающихся, или работников Колледжа, повышать голос, намеренно искажать имена и фамилии, делать публичные замечания о внешности и одежде обучающихся (за исключением требований к установленной форме и деловой одежде), публично обсуждать личную жизнь студентов или их недостатки; требовать дополнительную плату за оказание образовательных услуг; выдвигать для сдачи экзамена или зачета, чрезмерно завышенные требования (угрожать студенту неудовлетворительной оценкой или отчислением); изменять критерии оценки экзамена или зачета в ходе самого экзамена или зачета.

Также запрещается харассмент в отношении обучающихся (причинение неудобства или вреда другому человеку, нарушающее неприкосновенность его частной жизни), осуществлять политическую агитацию, принуждение обучающихся к принятию политических, религиозных или иных убеждений, либо отказ от них, разжигание социальной, расовой, национальной или религиозной розни, в том числе посредством сообщения обучающимся недостоверных сведений об исторических, о национальных, религиозных и культурных традициях народов, а также для побуждения обучающихся к действиям, противоречащим Конституции Российской

Федерации (ст.48 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации»).

5.4. Обучающиеся не должны: неуважительно вести себя по отношению к работникам колледжа и другим обучающимся; вводить в заблуждение или обманывать преподавателей и сотрудников; получать, предоставлять или использовать постороннюю помощь во время сдачи экзамена и прочих процедур контроля знаний; пропускать занятия или опаздывать на них без уважительной причины; покидать аудиторию во время занятий без разрешения преподавателя; курить в колледже и на прилегающей территории (в том числе электронные сигареты); принимать пищу в местах, не предназначенных для этой цели, или на ходу; оставлять мусор, жевательные резинки, делать надписи и рисунки на столах, стенах.

5.5. Обучающиеся обязаны:

- добросовестно осваивать образовательную программу, выполнять индивидуальный учебный план, в том числе посещать предусмотренные учебным планом или индивидуальным учебным планом учебные занятия, осуществлять самостоятельную подготовку к занятиям, выполнять задания, данные педагогическими работниками в рамках образовательной программы;

- выполнять требования устава СБК, правил внутреннего распорядка, и иных локальных нормативных актов по вопросам организации и осуществления образовательной деятельности;

- заботиться о сохранении и об укреплении своего здоровья, стремиться к нравственному, духовному и физическому развитию и самосовершенствованию;

- уважать честь и достоинство других обучающихся и работников СБК, не создавать препятствий для получения образования другими обучающимися;

- выполнять установленные требования к ношению форменной одежды и соблюдать делового стиля в одежде;

- бережно относиться к имуществу СБК.

5.6. Сотрудник не должен: грубо, неуважительно вести себя по отношению к клиентам; курить на территории колледжа, курить при студентах на прилегающей к колледжу территории; распространять и обсуждать информацию о своей личной жизни (проблемах), обмениваться мнениями о личной жизни своих коллег, отвлекаться от работы на разговоры с коллегами, не относящиеся к рабочему процессу.

5.7. Сотрудники обязаны заранее (за 10 мин.) приходить на все запланированные встречи, совещания и т.д. Опоздания расцениваются как нарушение работы организации и могут служить основанием для применения к работнику мер дисциплинарного взыскания.

5.8. Для сотрудников и обучающихся МОСИ недопустимо: осуществление коммерческой деятельности на территории СБК без разрешения администрации колледжа; азартные игры, принижение достоинства окружающих, демотивирование коллег на улучшение достижений в работе или в обучении.

5.9. Сотрудникам и обучающимся запрещается: употребление, изготовление,

распространение, хранение любой алкогольной и спиртосодержащей продукции, наркотических средств или психотропных веществ, психоактивных веществ или одурманивающих веществ; незаконное ношение или владение оружием, взрывоопасными веществами, боеприпасами; деятельность, направленную на разжигание межнациональных конфликтов; хищения; любые формы проявления терроризма и экстремизма; небрежное отношение к имуществу колледжа; вандализм (умышленную порчу и уничтожение имущества колледжа); драки, использование нецензурной лексики.

5.10. Сотрудникам недопустимо выкладывать фото и видео в социальные сети с фотосессий вочных клубах, барах, кальянных, в иных подобных заведениях, с алкогольной и табачной продукцией (в т.ч. кальян). Сотрудники обязаны соблюдать этические нормы, так как являются примером для обучающихся СБК. Также не допускаются нецензурные высказывания, рассуждения о сексуальных связях, фото и видео эротического содержания.

5.11. В общении с клиентами сотрудник колледжа должен проявлять вежливость, уважение, терпимость и предусмотрительность. Дружелюбие и любознательность помогают составить благоприятное впечатление о колледже. Важнейшим элементом общения является умение вести диалог. Необходимо всегда помнить, что слова «спасибо» и «пожалуйста» создают положительную эмоциональную атмосферу во взаимоотношениях.

5.12. Сотрудники и преподаватели должны придерживаться следующих правил при общении в корпоративных чатах:

5.12.1. Не допускается:

5.12.1.1. Писать в рабочий чат, если вопрос касается одного-двух человек.

5.12.1.2. Писать в нерабочее время. Общение в чате возможно с 07.30 мин. до 17.00 час.

5.12.1.3. Писать по одному слову в каждом сообщении и разбивать одно предложение на несколько сообщений.

5.12.1.4. Присыпать голосовые сообщения.

5.12.2. Обязаны:

5.12.2.1 Соблюдать требования информационной безопасности, требования законодательства о персональных данных, не разглашать охраняемую законом тайну.

5.12.2.2. Обращаться к собеседнику по имени и отчеству и внимательно проверять слова на опечатки.

## **6. Принципы решения конфликтных ситуаций и спорных вопросов**

6.1. Сотрудники СБК обязаны: принимать меры по предотвращению и урегулированию конфликта интересов, принимать меры по недопущению любой возможности возникновения конфликта интересов, уведомлять администрацию Колледжа о возникшем конфликте интересов или о возможности его возникновения, как только ему станет об этом известно.

6.2. Недопущение возникновения конфликта интересов с клиентами, между клиентами, а также между сотрудниками СБК - является важным условием для обеспечения стабильной деятельности организации.

6.3. В случае возникновения обстоятельств, которые, по мнению сотрудника Колледжа, могут привести к конфликту интересов, он обязан незамедлительно поставить в известность об этом своего непосредственного руководителя.

6.4. В случае возникновения конфликта интересов сотрудник Колледжа обязан незамедлительно поставить в известность об этом своего непосредственного руководителя.

6.5. При возникновении конфликтной ситуации между подразделениями Колледжа, приоритетным направлением решения конфликта является учет интересов СБК как колледжа в целом.

## **7. Поощрения и взыскания**

7.1. За добросовестное выполнение должностных обязанностей и достижения высоких результатов в профессиональной деятельности сотрудники СБК поощряются в соответствии с Положением об оплате труда, принятом в Колледже, а также могут быть представлены к таким формам поощрения, как:

- объявление благодарности;
- награждение Почетной грамотой Колледжа;

• представление в установленном порядке к награждению городскими, отраслевыми, государственными наградами, почетными званиям, нагрудными знаками, медалями.

7.2. За высокие достижения в учебной, научно-исследовательской, творческой, спортивной, общественной деятельности обучающиеся могут быть представлены к следующим формам поощрения:

- награждение грамотами, дипломами, ценными подарками.

Поощрения применяются директором по представлению руководителей структурных подразделений.

7.3. Поощрения применяются в обстановке широкой гласности, доводятся до сведения обучающихся и сотрудников колледжа.

За нарушение трудовой и учебной дисциплины в Колледже применяются следующие дисциплинарные взыскания:

- замечание;
- выговор;
- увольнение (отчисление) по соответствующим основаниям.

Дисциплинарные взыскания применяются директором Колледжа по представлению руководителей структурных подразделений.

## **8. Подарки и услуги**

8.1. Сотрудникам не рекомендуется принимать или передавать подарки либо услуги в любом виде от студентов и партнеров Колледжа или третьих лиц в качестве

благодарности за отношения, совершенную услугу или данный совет.

8.2. Необходимо избегать ситуаций, когда получение или передача подарков (услуг) может вызвать конфликт. Получение денег в качестве подарка в любом виде строго запрещено вне зависимости от суммы.

8.3. Если сотруднику предложен подарок или оказана услуга как официальному представителю СБК в определенной ситуации (например, на презентации или на другом крупном общественном мероприятии) и отказ может привести к негативным последствиям для развития партнерских отношений, то факт принятия такого подарка допустим, но о нем необходимо сообщить директору.

## 9. Ответственность

9.1. Сотрудники и обучающиеся Колледжа обязаны знать и соблюдать Кодекс корпоративной культуры в одинаковой степени. Каждый сотрудник СБК и обучающийся несет ответственность за выполнение настоящего Кодекса.

9.2. Контроль за соблюдение Кодекса корпоративной культуры возлагается на руководителей подразделений Колледжа.

Разработано:

Инспектор по кадрам

Г.А. Федяева



Согласовано:

Главный юрист

С.Ю. Матвеева

Зам.директора по ОД

Н.А. Филипенко

Зам.директора по ВР

А.И. Исаева