Профессиональная образовательная автономная некоммерческая организация
«Столичный бизнес колледж»

УТВЕРЖДАЮ
Зам. директора по УМР
_____/ Н.Е. Губина
«_30_»__января__2025 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

по дисциплине	Основы бережливого производства
Специальность	31.02.01 Лечебное дело
Квалификация выпускника	фельдшер
Форма обучения	очная, очно-заочная
Срок обучения	3 года 10 месяцев на базе основного общего образования 3 года 6 месяцев на базе среднего общего образования

Йошкар-Ола
2025 г.

СОДЕРЖАНИЕ

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ 3
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ.....5
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ 10
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ 11
Приложение к РПУД.....12

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1 Область применения программы

Программа учебной дисциплины **«Основы бережливого производства»** является частью основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС СПО по специальности 31.02.01 Лечебное дело.

Рабочая программа может быть использована в дополнительном профессиональном образовании в рамках реализации программ переподготовки кадров.

1.2 Место дисциплины в структуре основной образовательной программы: Учебная дисциплина **«Основы бережливого производства»** относится к социально-гуманитарному циклу основной образовательной программы в соответствии с ФГОС СПО по специальности 31.02.01 Лечебное дело.

1.3 Цели и планируемые результаты освоения дисциплины:

В рамках программы учебной дисциплины обучающимися осваиваются умения и знания

Код ПК, ОК	Умения	Знания
ОК 04 ОК 07	Уметь: У1 осуществлять работу с соблюдением принципов бережливого производства; У2 картировать поток создания ценностей; У3 применять ключевые инструменты решения проблем; У4 определять и анализировать основные потери в процессах; У5 организовывать работу коллектива и команды; У6 взаимодействовать с коллегами, руководством, пациентами, клиентами в ходе профессиональной деятельности	Знать: З1 принципы, идеалы и философию бережливого производства; З2 основы картирования; З3 методы решения проблем; З4 инструменты бережливого производства З5 основы коммуникации и деятельности коллектива; З6 основы проектной деятельности;

В рамках программы учебной дисциплины обучающимися формируются общие компетенции:

ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде.

ОК 07. Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях.

В рамках программы учебной дисциплины обучающимися формируются личностные результаты:

ЛР 02. Проявляющий активную гражданскую позицию, демонстрирующий приверженность принципам честности, порядочности, открытости, экономически активный и участвующий в студенческом и территориальном самоуправлении, в том числе на условиях добровольчества, продуктивно взаимодействующий и участвующий в деятельности общественных организаций.

ЛР 19 Умеющий эффективно работать в коллективе, общаться с коллегами, руководством, потребителями.

ЛР 20. Самостоятельный и ответственный в принятии решений во всех сферах своей деятельности, готовый к исполнению разнообразных социальных ролей, востребованных бизнесом, обществом и государством

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1 Объём учебной дисциплины и виды учебной работы

Форма обучения: очная

Вид учебной работы	**Объём часов**
Объем образовательной программы учебной дисциплины	***34***
в т.ч. в форме практической подготовки	-
в том числе:	
лекционные занятия	*20*
практические занятия	*14*
курсовая работа (проект)	
Самостоятельная работа	**-**
Промежуточная аттестация в форме **контрольная работа**	

Форма обучения: очно-заочная

Вид учебной работы	**Объём часов**
Объем образовательной программы учебной дисциплины	***34***
в т.ч. в форме практической подготовки	-
в том числе:	
лекционные занятия	*8*
практические занятия	*6*
курсовая работа (проект)	
Самостоятельная работа	***20***
Промежуточная аттестация в форме **контрольная работа**	

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины

Наименование разделов и тем	Содержание и формы организации деятельности обучающихся	Объем, акад. ч. / в том числе в форме практической подготовки, акад. ч. (очная форма обучения)	Объем, акад. ч. / в том числе в форме практической подготовки, акад. ч. (очно-заочная форма обучения)	Коды компетенций и личностных результатов, формированию которых способствует элемент программы
1	**2**	**3**	**3**	**4**
Раздел 1. Бережливое производство как базовый инструмент обеспечения качества и безопасности медицинской деятельности				
Тема 1.1. Философия и принципы бережливого производства	**Содержание**	**4**	**2**	ОК 07 ЛР 02, 19, 20
	1. История возникновения бережливого производства, в том числе в здравоохранении.			
	2. Ключевые понятия и принципы бережливого производства, в том числе в здравоохранении.			
	3. Бережливое производство, как метод управления качеством в здравоохранении: основное понятие и цели.			
	В том числе практических занятий и лабораторных работ			
	Самостоятельная работа обучающихся			
Тема 1.2. Картирование потока создания ценности	**Содержание**	**4**	**2**	ОК 07 ОК 04 ЛР 02, 19, 20
	1. Понятие «проблема», Определение и формулирование проблемы.			
	2. Понятия и принципы картирования потока создания ценности.			
	3. Инструменты картирования.			
	4. Виды карт: карта потока создания ценности (КПСЦ), карта текущего состояния, карта целевого состояния, карта			

	идеального состояния.			
	Расчет показателей потока создания ценностей			
	В том числе практических занятий и лабораторных работ	**6**	**1**	
	Практическое занятие № 1. Создание карты потока ценностей по профессионально ориентированному видеоконтенту			
	Практическое занятие № 2. Расчет показателей потока создания ценностей по профессионально-ориентированному кейсу			
	Самостоятельная работа обучающихся			
Тема 1.3. Потери	**Содержание**	**4**	**1**	ОК 07 ЛР 02, 19, 20
	1. Ценность. Действия, создающие ценность. Действия, не создающие ценность. Виды потерь.			
	2. Определение термина «потери». Причины возникновения потерь. Выявление потерь.			
	3. Нетрадиционный подход к потерям. Устранение и предотвращение потерь. Стандартизация.			
	В том числе практических занятий и лабораторных работ			
	Самостоятельная работа обучающихся			
Тема 1.4. Ключевые инструменты анализа проблем	**Содержание**	**2**	**1**	ОК 07 ОК 04 ЛР 02, 19, 20
	Технологии анализа проблем: Пирамида проблем, Граф-связей, диаграмма Исикавы, спагетти, 5W1H, «5 почему», диаграмма Парето, диаграмма Ганта			
	В том числе практических занятий и лабораторных работ	**2**	**1**	
	Практическое занятие № 3. Выбор метода и инструментов для анализа профессионально-ориентированных проблемных кейсов			

	Самостоятельная работа обучающихся			
Тема 1.5. Ключевые инструменты решения проблем	**Содержание**	**2**	**1**	ОК 07 ОК 04 ЛР 02, 19, 20
	Инструменты бережливого производства: Организация рабочего пространства по системе 5S, TPN, стандартизированная работа, система SMED, поток единичных изделий, в т.ч. канбан, точно в срок, метод кайдзен			
	В том числе практических занятий и лабораторных работ	**2**	**1**	
	Практическое занятие № 4. Деловая игра по методу «Фабрика процессов» на примере профессионально-ориентированного кейса.			
	Самостоятельная работа обучающихся			
Тема 1.6. Организация применения бережливых технологий в медицинских организациях	**Содержание**	**4**	**1**	ОК 07 ОК 04 ЛР 02, 19, 20
	1. Организация применения бережливых технологий в медицинских организациях (новая модель медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь): маршрутизация пациентов, стандартизация, 5 S, открытая регистратура и др.).			
	2. Психологические основы и барьеры коммуникации. Тактика коррекции дисфункционального поведения при организации работы команды. Стандартные операционные процедуры и алгоритмы при взаимодействии с пациентами.			
	В том числе практических занятий и лабораторных работ	**2**	**1**	
	Практическое занятие № 5. Деловая игра по организации работы команды над проектом в области применения бережливых технологий в медицинских организациях.			
	Самостоятельная работа обучающихся			
Самостоятельная работа		**-**	**20**	

Промежуточная аттестация	**2**	**2**	
Всего:	**34**	**34**	

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1 Требования к минимальному материально-техническому обеспечению:

Наименование специально оборудованного учебного кабинета	Оснащенность специально оборудованного учебного кабинета
Кабинет социально-гуманитарных дисциплин	Функциональная мебель (учебные парты, стулья, стол и стул преподавателя, учебная доска). Технические средства обучения: переносной ноутбук с лицензионным программным обеспечением с возможностью подключения к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», мультимедийный проектор, экран.

3.2. Информационное обеспечение реализации программы

3.2.1. Основная литература

1. Курамшина, А. В., Основы бережливого производства : учебник / А. В. Курамшина, Е. В. Попова. — Москва : КноРус, 2024. — 199 с. — ISBN 978-5-406-12476-5. — URL: https://book.ru/book/951594

2. Бережливое производство : учебник / А. Г. Бездудная, Н. С. Зинчик, О. В. Кадырова [и др.] ; под общ. ред. А. Г. Бездудной. — Москва : КноРус, 2024. — 203 с. — ISBN 978-5-406-13387-3. — URL: https://book.ru/book/954460.

3.2.2. Дополнительная литература

1. Бережливое производство : учебник / А. Г. Бездудная, Н. С. Зинчик, О. В. Кадырова [и др.] ; под общ. ред. А. Г. Бездудной. — Москва : КноРус, 2023. — 203 с. — ISBN 978-5-406-11251-9. — URL: https://book.ru/book/948328.

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Результаты (освоенные умения, усвоенные знания)	**Критерии оценки**	**Методы оценки**
Перечень знаний, осваиваемых в рамках дисциплины		
Знать: З1 принципы, идеалы и философию бережливого производства; З2 основы картирования; З3 методы решения проблем; З4 инструменты бережливого производства З5 основы коммуникации и деятельности коллектива; З6 основы проектной деятельности;	владеет профессиональной терминологией; демонстрирует системные знания о структуре, требованиям к проекту; демонстрирует системные знания о принципах, инструментах бережливого производства; демонстрирует системные знания картировании; демонстрирует системные знания о методах анализа и решения проблем	Устный опрос. Доклад Тест Контрольная работа
Перечень умений, осваиваемых в рамках дисциплины		
Уметь: У1 осуществлять работу с соблюдением принципов бережливого производства; У2 картировать поток создания ценностей; У3 применять ключевые инструменты решения проблем; У4 определять и анализировать основные потери в процессах; У5 организовывать работу коллектива и команды; У6 взаимодействовать с коллегами, руководством, пациентами, клиентами в ходе профессиональной деятельности	демонстрирует умение взаимодействовать с коллегами (сокурсниками), руководством (преподавателем), пациентами, клиентами в ходе профессиональной деятельности; демонстрирует умение соблюдать принципы бережливого производства, выбирать инструменты бережливого производства; демонстрирует умение осуществлять работу с соблюдением принципов бережливого производства способен определять и анализировать основные потери в процессах; способен применять ключевые инструменты решения проблем	Устный опрос. Доклад Тест Контрольная работа

Приложение к РПУД

Профессиональная образовательная автономная некоммерческая организация
«Столичный бизнес колледж»

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

по дисциплине Основы бережливого производства

Специальность 31.02.01 Лечебное дело

Йошкар-Ола
2025 г.

1. Паспорт фонда оценочных средств

1.1 Область применения

Фонд оценочных средств (далее – ФОС) для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации предназначен для оценивания знаний, умений, уровня сформированности компетенций обучающихся по специальности 31.02.01 Лечебное дело, по дисциплине ***«Основы бережливого производства»***.

ФОС составлен на основе *ФГОС СПО*, рабочей программы дисциплины ***«Основы бережливого производства»***.

Промежуточная аттестация по дисциплине предусмотрена в форме контрольной работы.

1.2 Планируемые результаты освоения учебной дисциплины.

ФОС позволяет оценить результаты освоения учебной дисциплины в соответствии с требованиями рабочей программы.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен **знать:**

З1 принципы, идеалы и философию бережливого производства;

З2 основы картирования;

З3 методы решения проблем;

З4 инструменты бережливого производства

З5 основы коммуникации и деятельности коллектива;

З6 основы проектной деятельности;

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен **уметь:**

У1 осуществлять работу с соблюдением принципов бережливого производства;

У2 картировать поток создания ценностей;

У3 применять ключевые инструменты решения проблем;

У4 определять и анализировать основные потери в процессах;

У5 организовывать работу коллектива и команды;

У6 взаимодействовать с коллегами, руководством, пациентами, клиентами в ходе профессиональной деятельности

Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины:

Общие:

ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде.

ОК 07. Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях.

Личностные результаты, формируемые в результате освоения дисциплины:

ЛР 02. Проявляющий активную гражданскую позицию, демонстрирующий приверженность принципам честности, порядочности, открытости, экономически активный и участвующий в студенческом и территориальном самоуправлении, в том числе на условиях добровольчества, продуктивно взаимодействующий и участвующий в деятельности общественных организаций.

ЛР 19 Умеющий эффективно работать в коллективе, общаться с коллегами, руководством, потребителями.

ЛР 20. Самостоятельный и ответственный в принятии решений во всех сферах своей деятельности, готовый к исполнению разнообразных социальных ролей, востребованных бизнесом, обществом и государством

1.3 Виды контроля и методы оценки

Предметом оценки служат умения, знания, сформированность общих компетенций

Контроль и оценка освоения учебной дисциплины по темам

Наименование тем	Виды и методы оценивания			
	Текущий контроль		Промежуточная аттестация	
	Методы оценки	Проверяемые компетенции, умения, знания	Методы оценки	Проверяемые компетенции, умения, знания
Тема 1.1. Философия и принципы бережливого производства	Устный опрос Доклад Тест	ОК 07 З1 У1	Контрольная работа	ОК 07 З1 У1
Тема 1.2. Картирование потока создания ценности	Устный опрос Доклад Тест	ОК 07 ОК 04 З2 У2	Контрольная работа	ОК 07 ОК 04 З2 У2
Тема 1.3. Потери	Устный опрос Доклад Тест	ОК 07 З3 У4	Контрольная работа	ОК 07 З3 У4
Тема 1.4. Ключевые инструменты анализа проблем	Устный опрос Доклад Тест	ОК 07 ОК 04 З4 У3	Контрольная работа	ОК 07 ОК 04 З4 У3
Тема 1.5. Ключевые инструменты решения проблем	Устный опрос Доклад Тест	ОК 07 ОК 04 З4 У3	Контрольная работа	ОК 07 ОК 04 З4 У3
Тема 1.6. Организация применения бережливых технологий в медицинских организациях	Устный опрос Доклад Тест	ОК 07 ОК 04 З5, З6 У5, У6	Контрольная работа	ОК 07 ОК 04 З5, З6 У5, У6

2. Оценочные средства для проведения текущего контроля успеваемости

2.1 Вопросы для устного опроса (собеседования) по темам

1. Бережливое производство как образ мышления.
2. Поведение крупных российских компаний на рынке.
3. Субъективное ощущение потребителя - ценность.
4. Потери - потребление ресурсов без создания ценности.
5. Реинжиниринг и совершенствование - что общего.
6. Технократические способы борьбы с потерями.
7. Осознание возможностей избавления от скрытых потерь.
8. Классические примеры потерь.
9. Система ценностной ориентации сотрудников и их взаимоотношения
10. ГОСТ Р 56245-2014 Бережливое производство. Основные методы и инструменты
11. Стандартизация работы
12. Организация рабочего пространства (5S)
13. Картирование потока создания ценности (VSM)

Критерии оценивания:

– оценка **«отлично»** выставляется обучающемуся, если он не только глубоко и прочно усвоил весь программный материал, но и проявил знания, выходящие за его пределы, почерпнутые из дополнительных источников (учебная литература, научно-популярная литература, научные статьи и монографии, сборники научных трудов и интернет-ресурсы и т. п.); умеет самостоятельно обобщать программный материал, не допуская ошибок, проанализировать его с точки зрения различных школ и взглядов; увязывает знания с практикой; приводит примеры, демонстрирующие глубокое понимание материала или проблемы;

– оценка **«хорошо»** выставляется обучающемуся, если он твердо знает программный материал, грамотно и последовательно его излагает, увязывает с практикой, не допуская существенных неточностей в ответе на вопросы;

– оценка **«удовлетворительно»** выставляется обучающемуся, если он усвоил только основной программный материал, но не знает отдельных положений, в ответе допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала;

– оценка **«неудовлетворительно»** выставляется обучающемуся, если он не знает значительной части **о**сновного программного материала, в ответе допускает существенные ошибки, неправильные формулировки.

2.2 Примерные темы докладов

1) Создание базовых условий для реализации модели бережливого производства.
2) Организация внедрения модели бережливого производства на предприятии.
3) Система Кайдзен: построение производственного потока на рабочем месте.
4) Система «Упорядоточения /5S».
5) Система менеджмента качества.
6) Система «Точно-вовремя -JIT».
7) Система общего производительного обслуживания оборудования TPM.
8) Основные проблемы внедрения моделей бережливого производства.
9) Проектирование работ по внедрению систем бережливого производства.
10) Управление текущим производственным процессом. Бережливая внутрипроизводственная логистика.

Критерии оценивания:

Оценка «отлично» выставляется обучающемуся, если:

– автор представил демонстрационный материал и уверенно в нем ориентировался;

– автор отвечает на уточняющие вопросы аудитории;

– показано владение понятиями и категориями дисциплины;

– выводы полностью отражают поставленные цели и содержание работы.

Оценка «хорошо» выставляется обучающемуся, если:

– демонстрационный материал использовался в докладе, но есть неточности;

– докладчик смог ответить на 2-3 уточняющих вопроса;

– докладчик уверенно использовал понятия и категории дисциплины;

– выводы докладчика не полностью отражают поставленные цели.

Оценка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся, если:

– доклад зачитывается (докладчик затрудняется воспроизвести информацию самостоятельно);

– представленный демонстрационный материал не использовался докладчиком или был оформлен с ошибками по содержанию темы доклада;

– докладчик не может ответить на 1 и более уточняющих вопроса аудитории;

– выводы представлены, но не отражают поставленные цели и содержание работы.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся, если:

Не соответствует критериям оценки удовлетворительно.

2.3 Примерные тестовые задания

1. Чем система бережливого производства отличается от программы улучшения?

А) Бережливое производство - это программа улучшения деятельности предприятия.

Б) Бережливое производство – это программа радикальной перестройки всей системы управления.

В) Бережливое производство-это способ компоновки различных типов оборудования

2. Что такое «Стандартные Операционные Карты»?

А) Это документы, содержащие экономическую информацию о деятельности предприятия.

Б) Это документы, описывающие шаги (элементы) в процедуре, которым необходимо следовать.

В) Это документы, описывающие шаги анализа хозяйственной деятельности.

3. Дайте определение понятию «ценность».

А) Ценность - совокупность свойств продукта, имеющих стоимость

Б) Ценность - совокупность свойств продукта, которые указаны в прайс- листе компании

В) Ценность - совокупность свойств продукта или услуги, за которые потребитель готов заплатить поставщику.

4. Определите систему «Точно вовремя (just-in-time, JIT)».

А) Это система, при которой изделия производятся и доставляются в нужное место точно в нужное время и в нужном количестве.

Б) Это система, при которой изделия производятся и доставляются в соответствии со временем работы поставщика.

В) Это система, при которой изделия доставляются в нужное место.

5. Как называется в системе бережливого производства «защита от ошибок»?

А) Покаёкэ.

Б) Кайзен.
В) Обея.

6. Как называется деятельность, при которой потребляются ресурсы, но не создает ценности для потребителя?
А) Мури.
Б) Муда.
В) Мура.

7. Что такое визуальный контроль?
А) Визуальный контроль - оценка качества изготовления продукции методом осмотра или тактильным способом.
Б) Визуальный контроль - оценка способа изготовления продукции.
В) Визуальный контроль - оценка времени изготовления продукции методом осмотра.

8. Как можно определить время такта?
А) Это интервал времени, через который потребитель требует заказанную продукцию от поставщика.
Б) Это интервал времени, через который производитель может выпускать продукцию
В) Это интервал времени, через который потребитель требует замены продукции.

9. Определите понятие «Кайдзен».
А) Непрерывное совершенствование деятельности персонала по повышению квалификации
Б) Непрерывное совершенствование деятельности с вовлечением всего персонала в постоянную работу по сокращению потерь
В) Непрерывное совершенствование производственной деятельности.

10. Что такое «Гемба»?
А) Любое место, где непосредственно создаётся ценность для потребителя.
Б) Производственный цех.
В) Офисное здание.

Критерии оценивания:

Оценка **«отлично»** выставляется обучающемуся, если он правильно ответил на 90-100% от общего числа вопросов тестовых заданий.

Оценка **«хорошо»** выставляется обучающемуся, если он правильно ответил на 70-89% от общего числа вопросов тестовых заданий.

Оценка **«удовлетворительно»** выставляется обучающемуся, если он правильно ответил на 50-69% от общего числа вопросов тестовых заданий.

Оценка **«неудовлетворительно»** выставляется обучающемуся, если он правильно ответил менее чем на 50% от общего числа вопросов тестовых заданий.

3. Оценочные средства для промежуточной аттестации

№	Примерный вопрос	Шаблон ответа
1	На сохранение и укрепление здоровья населения влияют: а) уровень культуры населения б) экологические факторы среды в) качество и доступность медицинской помощи г) безопасные условия труда д) сбалансированность питания е) все перечисленное	е
2	Основным критерием эффективности диспансеризации считается: а) уменьшение числа граждан с первично выявленными заболеваниями на поздних стадиях их развития; б) полнота охвата населения; в) полнота проведения лечебных и оздоровительных мероприятий. г) все верно	а
3	При расчете «индекса здоровья» учитывают: а) число всех заболеваний, выявленных при осмотре; б) число здоровых лиц и число подлежащих осмотру; в) число заболеваний, впервые выявленных при осмотре; г) число здоровых лиц и число осмотренных.	г
4	Мотивация - а) совокупность внутренних и внешних движущих сил, которые побуждают человека к деятельности, б) состояние, которое испытывает человек, когда физиологически или психологически ощущает недостаток чего-либо, в) рычаги воздействия на человека, всегда должны носить характер вознаграждения, г) все верно.	а
5	Потребность – а) совокупность внутренних и внешних движущих сил, которые побуждают человека к деятельности, б) состояние, которое испытывает человек, когда физиологически или психологически ощущает недостаток чего-либо, в) рычаги воздействия на человека, всегда должны носить характер вознаграждения, г) все верно.	б
6	Собственные источники финансовых ресурсов лечебного учреждения: а) средства от коммерческой деятельности лечебного учреждения; б) поступления из государственного и местного бюджетов; в) поступления из ФОМС; г) спонсорство, благотворительность.	г
7	Фьючерсный контракт а) формализованные подходы к оказанию медицинской помощи в виде схем б) стандартный договор на поставку товара в будущем по цене, определенной сторонами при совершении сделки. в) передача в частные руки государственного и муниципального имущества (оборудования, зданий, земельных участков). г) формальное предложение определенному лицу заключить сделку с указанием всех	а

	необходимых для ее заключения условий.	
8	Деятельность экономической службы ЛПУ предусматривает: а) накопление информации об использовании материальных и финансовых ресурсов учреждения; б) формирование финансовой политики медицинского учреждения; решение вопросов оплаты труда, ценообразования.	б
9	Какой принцип менеджмента качества отражает основной подход к построению СМК? а) Вовлечение персонала. б). Процессный подход. в). Взаимовыгодные отношения с поставщиками.	в
10	С какой целью следует создавать блок-схемы процессов? а) Выявить все этапы процесса. б) Точно описать процесс. в) Визуально представить области ответственности каждого члена группы внедрения.	б
11	Формулировка «Эффективные решения основываются на Анализе данных и информации» относится к следующему принципу менеджмента качества: а) Вовлечение персонала. б) Принятие решений, основанных на фактах. в) Взаимовыгодные отношения с поставщиками	в