



**Профессиональная образовательная
автономная некоммерческая организация
«Столичный бизнес колледж»**

ОТЧЕТ

**Анализ результатов анкетирования
сотрудников и педагогических работников
удовлетворенности качеством и условиями
образовательного процесса**

г.Йошкар-Ола
2023

Цели и задачи, методика исследования

В соответствии с Положением о системе внутренней оценке качества образования профессиональной образовательной автономной некоммерческой организации «Столичный бизнес колледж» (далее - колледж) проведено анкетирование сотрудников и педагогических работников, направленное на выяснение удовлетворенности качеством образовательного процесса в колледже и анализа их мнения.

Предмет исследования – уровень удовлетворенности сотрудников и педагогических работников качеством и условиями образовательного процесса в колледже.

Основные цели исследования:

- 1) Повышение качества образовательного процесса;
- 2) Совершенствование системы управления колледжа.

Постоянная обратная связь с сотрудниками и педагогическими работниками необходима для выявления сильных сторон и недостатков учебного процесса, касающихся, в частности, планирования и формирования образовательной программы, определения мероприятий по устранению недочётов и поиску новых современных подходов к оптимизации учебного процесса.

Анкетирование проводилось в рамках процедуры внутренней системы оценки качества - ежегодного мониторинга уровня удовлетворенности сотрудников и педагогических работников качеством образовательного процесса. Сбор информации осуществлялся методом анкетного опроса в период с 4 по 15 декабря 2023 года.

Объем выборки составил 36 человек.

Для получения мнения сотрудников и педагогических работников о качестве образовательных услуг в колледже ежегодно в начале календарного года проводится анонимное анкетирование.

Анкетирование проводилось в онлайн-формате путем электронного заполнения анкет в Yandex-форме. Для оповещения сотрудников и педагогических работников о проведении опроса использовались группы в социальных сетях, групповые чаты в мессенджерах, рассылка по электронной почте. Таким образом, полученная выборка может быть признана репрезентативной, было охвачено более половины обучающихся по рассматриваемым направлениям подготовки.

Анкета содержит 10 вопросов по основным критериям качества образовательного процесса, результаты анкетирования носят обобщенный характер.

Результаты и анализ результатов анкетирования

Вопрос 1. Насколько Вы удовлетворены своей работой в колледже



Вывод: Оценка результатов показала, что подавляющее большинство сотрудников и педагогических работников удовлетворены своей работой в колледже. 72% опрошенных полностью удовлетворены и 43% - в частичной степени, ответ «не удовлетворен» составил 3%.

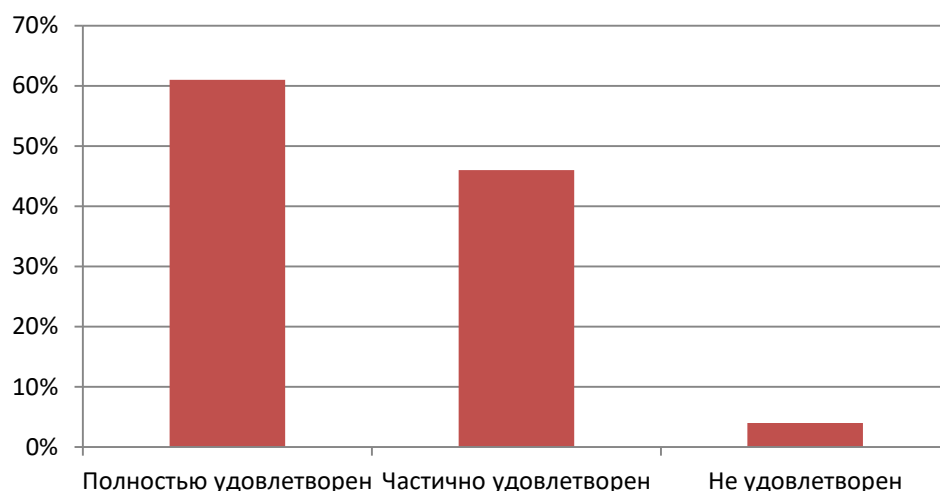
Вопрос 2. Чем Вас привлекает работа в колледже (возможно несколько вариантов ответа)

Вариант ответа	Доля ответивших
Хорошей морально-психологической атмосферой в коллективе	32%
Хорошими условиями труда	28%
Возможностью интересной творческой работы со студентами	19%
Возможностью профессионального роста, интересной внеучебной работой (открытые конференции, лекции и др.)	14%
Близостью от места жительства	22%
Возможностью заниматься наукой и издавать свои труды	10%
Размером оплаты труда	18%

Вывод: наибольший процент респондентов отметили хорошую морально-психологическую атмосферу в коллективе и хорошие условия труда (32% и 28% соответственно), также отметили возможность интересной творческой работы со студентами (19%) и возможность профессионального роста, интересную внеучебную работу (14%). В меньше степени отметили близость от места жительства (10%), возможность заниматься наукой (8%) и размер оплаты труда (18%).

Вопрос 3. Насколько Вы удовлетворены доступностью информации, касающейся учебного процесса, внеучебных мероприятий

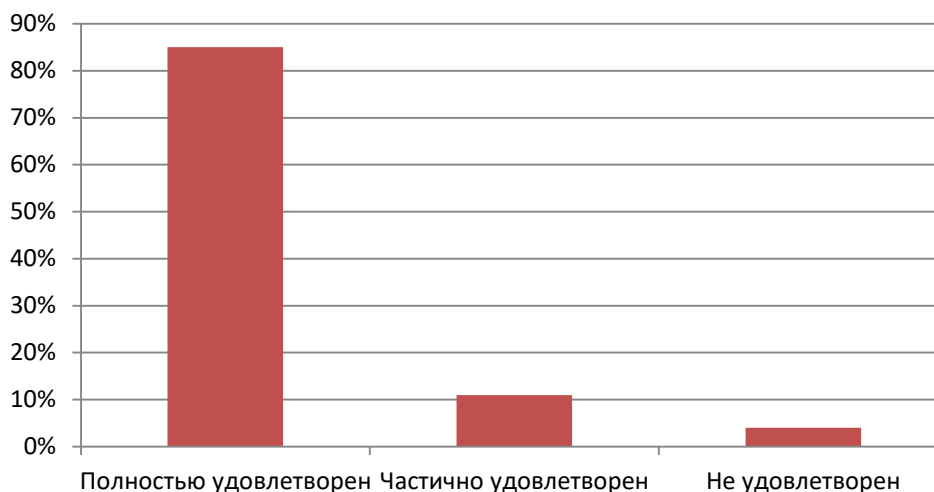
Ответы



Вывод: доступностью информации, касающейся учебного процесса и внеучебных мероприятий полностью удовлетворены 61% опрошенных, частично удовлетворены – 46%, не удовлетворены – 4%.

Вопрос 4. Насколько Вы удовлетворены возможностями, которые предоставляются для повышения квалификации администрацией колледжа

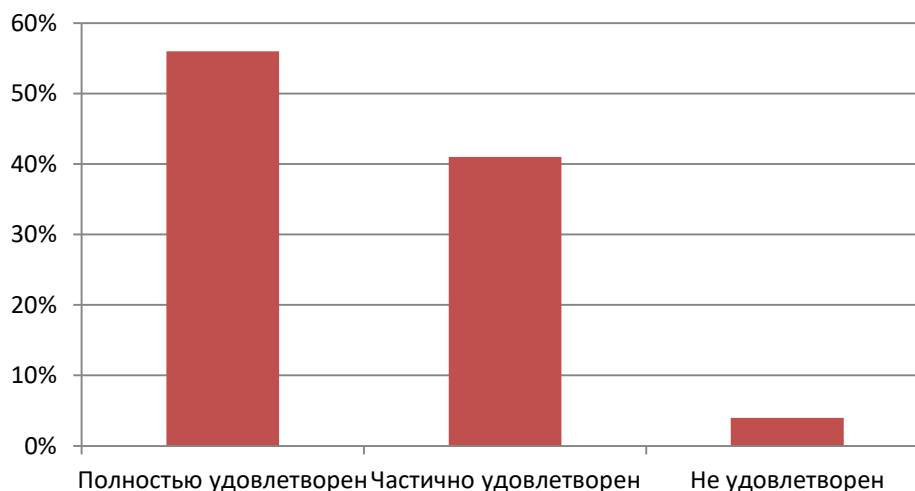
Ответы



Вывод: подавляющее большинство опрошенных (85%) полностью удовлетворены возможностями, которые предоставляются для повышения квалификации администрацией колледжа, «частично удовлетворен» и «не удовлетворен» указали лишь 11% и 4% соответственно.

Вопрос 5. Насколько Вы удовлетворены Вашим участием в принятии управленческих решений колледжа

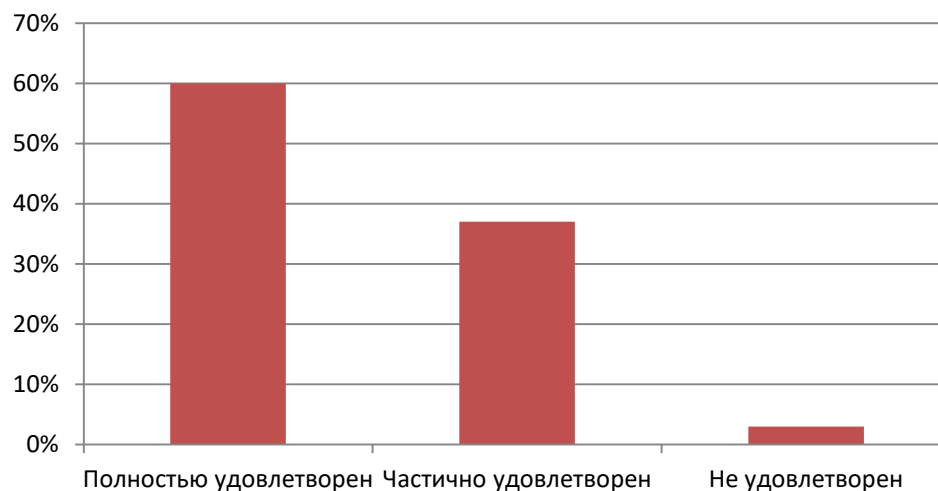
Ответы



Вывод: 56% - полностью удовлетворен, 41; - частично удовлетворен, 4% - не удовлетворен.

Вопрос 6. Насколько Вы удовлетворены условиями работы и услугами, имеющимися в колледже

Ответы



Вывод: 60% опрошенных удовлетворены условиями работы и услугами, имеющимися в колледже, 37% частично удовлетворены, 3% - не удовлетворены.

Вопрос 7. Какие инновационные методы Вы используете при проведении учебных занятий (возможно несколько вариантов ответов)

Вариант ответа	Доля ответивших
Активные формы проведения учебных занятий (диалоговые лекции, деловые игры, дискуссии и др.)	45%
Технические средства обучения	41%
Интерактивные технологии обучения	33%
Иные формы	11%

Вывод: в качестве применяемых инновационных методов при проведении учебных занятий 45% опрошенных отметили активные формы (диалоговые лекции, деловые игры, дискуссии и др.), технические средства обучения указали 41%, интерактивные технологии обучения – 33%, иные формы – 11%.

Вопрос 8. Насколько Вас удовлетворяет материальная база колледжа

Ответы



Вывод: удовлетворенность в полном объеме материальной базой колледжа со стороны сотрудников и педагогических работников составляет 58%, частично удовлетворены 36%, не удовлетворены всего 6%.

Вопрос 9. Насколько Вы удовлетворены удобством использования и содержанием электронной информационно-образовательной среды колледжа

Ответы



Вывод: большинство респондентов (51%) полностью удовлетворены удобством использования и содержанием электронной информационно-образовательной среды колледжа, 38% частично удовлетворены, не удовлетворены – 11%.

Вопрос 10. Какие стороны организации учебного процесса требуют, по Вашему мнению, улучшения (возможно несколько вариантов ответа)

Вариант ответа	Доля ответивших
Оснащенность аудиторий современными техническими средствами обучения	21%
Система стимулирования педагогических работников	32%
Расписание	16%
Материальная база	9%
Дисциплина студентов	12%
Учебно-методическое обеспечение	8%
Качество фондов читального зала и библиотеки	9%
Система диагностики и оценки знаний студентов	14%
Уровень научных исследований	6%
Организация производственной практики	27%
Учет запросов потребителей образовательных услуг и работодателей	11%

Вывод: в качестве наиболее актуальных вопросов, требующих улучшения по мнению респондентов, является оснащенность аудиторий современными техническими средствами обучения и система стимулирования преподавателей (21% и 32% соответственно). На третьем месте в качестве показателя, требующего улучшения, отмечена организация производственной практики.

Общий вывод

Представленная информация о результатах исследования и проведенного анализа является достоверной и надёжной, так как выборка носила репрезентативный характер. В целом данный частный исследовательский социологический материал можно считать действительно объективным.

Проведенное анкетирование выявило в целом хороший уровень удовлетворенности сотрудников и педагогических работников колледжа качеством и условиями образовательного процесса.

Оценка результатов показала, что подавляющее большинство (72%) сотрудников и педагогических работников удовлетворены своей работой в колледже.

Наиболее высокой в оценках опрошенных является удовлетворенность возможностями, предоставляемыми в колледже для повышения квалификации (85%), условиями работы и услуг, имеющимися в колледже (60%). Также более половины отметили удовлетворенность участием в принятии управленческих решений колледжа и доступностью информации, касающейся учебного процесса и внеучебных мероприятий (56%).

Достаточно высокий уровень показала также удовлетворенность удобством использования и содержанием электронной информационно-образовательной среды колледжа (51%).

Вышеуказанное в целом свидетельствует о повышенной степени удовлетворенности сотрудников и педагогических работников качеством образовательного процесса в колледже.

58% респондентов отметили удовлетворенность материальной базой колледжа. При определении вопросов, требующих улучшения, опрошенные указали на оснащенность аудиторий современными техническими средствами и расписание.