



**Профессиональная образовательная  
автономная некоммерческая организация  
«Столичный бизнес колледж»**

## **ОТЧЕТ**

**Анализ результатов анкетирования обучающихся  
удовлетворенности качеством и условиями образования  
по образовательной программе среднего  
профессионального образования  
20.02.02 Защита в чрезвычайных ситуациях**

г.Йошкар-Ола  
2022

## **Цели и задачи, методика исследования**

В соответствии с Положением о системе внутренней независимой оценки качества образования профессиональной образовательной автономной некоммерческой организации «Столичный бизнес колледж» (далее – Колледж, ПО АНО СБК) проведено анкетирование обучающихся, направленное на выяснение удовлетворенности обучающихся качеством образовательного процесса в Колледже и анализа их мнения.

Объектами исследования являлись студенты очной формы обучения с 1 по 3 курс, обучающиеся по образовательной программе среднего профессионального образования 20.02.02 Защита в чрезвычайных ситуациях.

Предмет исследования – уровень удовлетворенности обучающихся качеством и условиями образования.

Основные цели исследования:

- 1) Повышение качества образовательного процесса;
- 2) Совершенствование системы управления подготовкой обучающихся.

Постоянная обратная связь с обучающимися необходима для выявления сильных сторон и недостатков учебного процесса, касающихся, в частности, планирования и формирования образовательной программы, определения мероприятий по устранению недочётов и поиску новых современных подходов к оптимизации учебного процесса, что является очень ценным в связи с динамично развивающимися технологиями обучения.

Анкетирование проводилось в рамках процедуры внутренней системы оценки качества - ежегодного мониторинга уровня удовлетворенности потребителей качеством образовательных услуг. Сбор первичной информации осуществлялся методом анкетного опроса в период с 4 по 25 марта 2022 года.

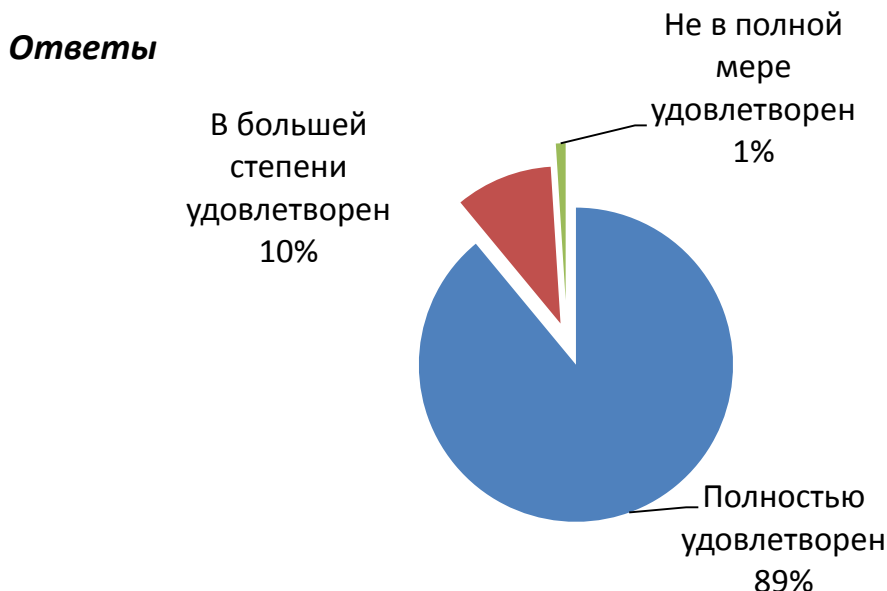
Объем выборки составил 179 чел. (89 % от общего количества обучающихся по данной специальности).

Анкетирование проводилось в онлайн-формате путем электронного заполнения анкет в Yandex-формах. Для оповещения обучающихся о проведении опроса использовались группы в социальных сетях, групповые чаты в мессенджерах, рассылка по электронной почте. Таким образом, полученная выборка может быть признана репрезентативной, было охвачено более половины обучающихся по рассматриваемым направлениям подготовки.

Анкета обучающихся содержит 10 вопросов по основным критериям качества образовательных услуг, результаты анкетирования носят обобщенный характер.

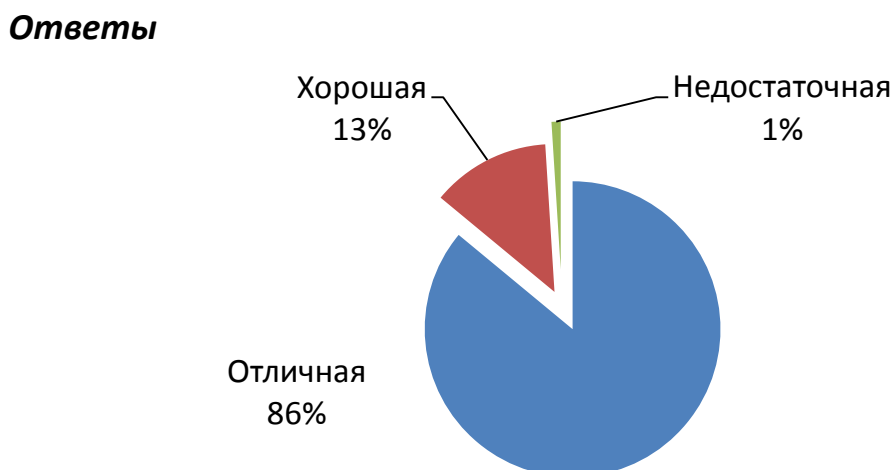
## Результаты и анализ результатов анкетирования

**Вопрос 1. Насколько Вы удовлетворены организацией образовательного процесса по учебным дисциплинам/практике (организация консультаций, занятий/практики, самостоятельной работы, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации)**



Вывод: обучающимися отмечен достаточно высокий уровень удовлетворенности организацией образовательного процесса по учебным дисциплинам/практике (организация консультаций, занятий/практики, самостоятельной работы, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации) (полностью удовлетворен - 89%, в большей степени - 10%), не в полной мере отметили всего 1%.

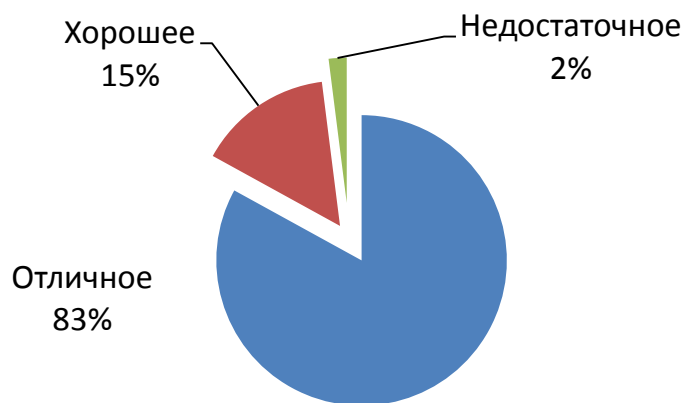
**Вопрос 2. Как Вы оцениваете лабораторную базу, техническую оснащенность колледжа**



Вывод: больше половины респондентов (86%) отметили отличную и хорошую (13%) лабораторную базу и техническую оснащенность Колледжа, что в целом говорит об отличной оценке. На недостаточность указали всего 1% респондентов.

**Вопрос 3. Как Вы оцениваете обеспечение образовательного процесса учебной, учебно-методической, справочной и другой литературой**

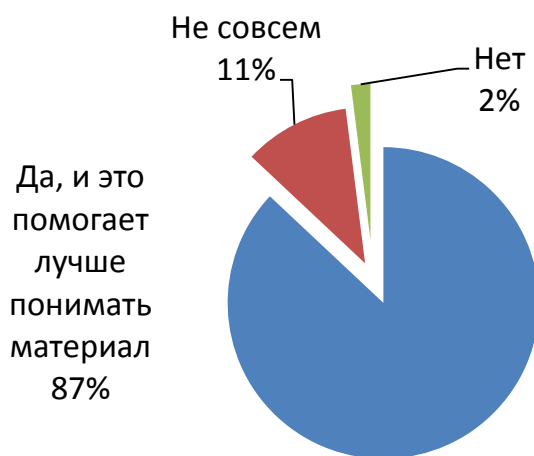
**Ответы**



Вывод: 83% обучающихся оценили обеспечение образовательного процесса учебной, учебно-методической, справочной и другой литературой на «отлично» и 15% «хорошо», «недостаточно» отметили 2%.

**Вопрос 4. Удовлетворены ли Вы применением современных компьютерных технологий и технических средств в процессе обучения**

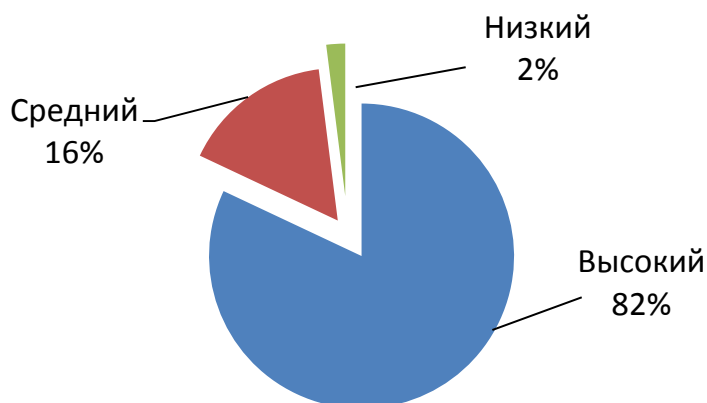
**Ответы**



Вывод: 87% опрошенных удовлетворены применением современных компьютерных технологий и технических средств в процессе обучения, о редкости применения указанных технологий отметили 11%, не удовлетворены - 2%.

**Вопрос 5. Как Вы оцениваете общий уровень педагогического состава колледжа**

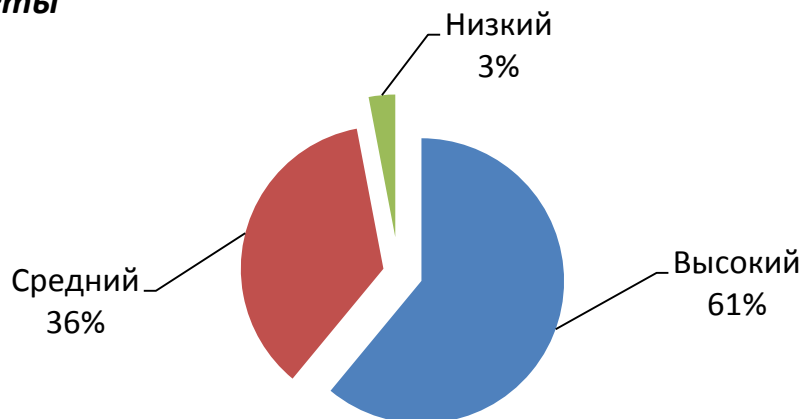
**Ответы**



Вывод: общий уровень педагогического состава колледжа отметили как «высокий» 82% обучающихся, 16% отметили «средний» уровень, «низкий» -2%.

**Вопрос 6. Как Вы оцениваете уровень Ваших теоретических знаний, получаемых в процессе обучения**

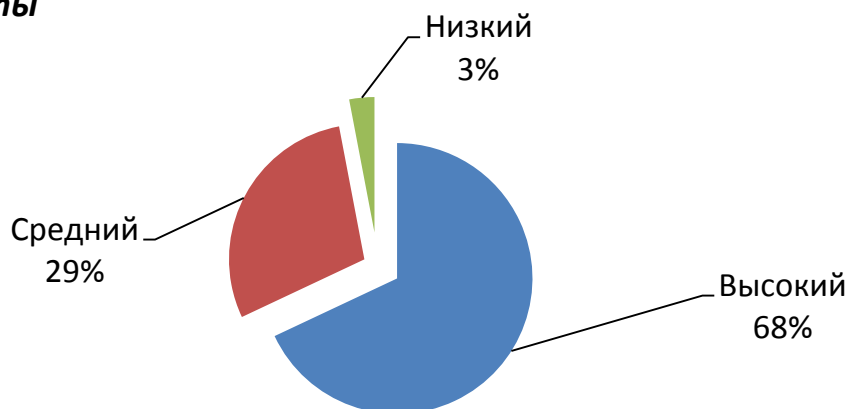
**Ответы**



Вывод: 61% опрошенных отметили высокий уровень своих теоретических знаний, получаемых в процессе обучения, 36% указали на средний уровень и низкий – 3%.

**Вопрос 7. Как Вы оцениваете уровень практических навыков, приобретаемых Вами в процессе обучения**

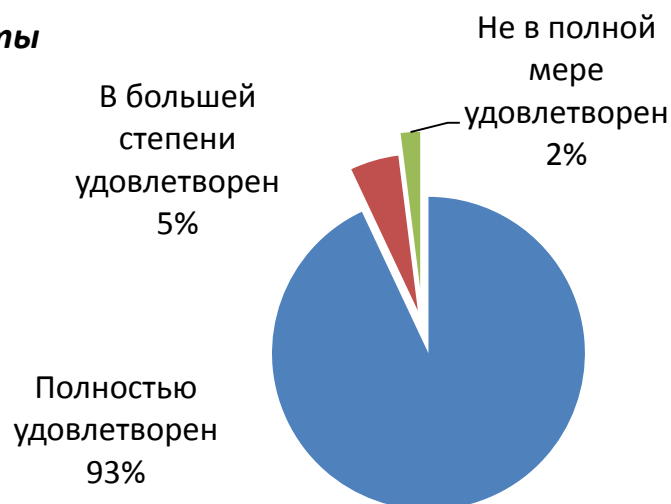
**Ответы**



Вывод: 68% опрошенных указали высокий уровень, 29% средний и как низкий отметили 3%. Данные результаты говорят о необходимости активизации работы в сфере практической подготовки обучающихся, усиления внимания практическим занятиям в ходе обучения.

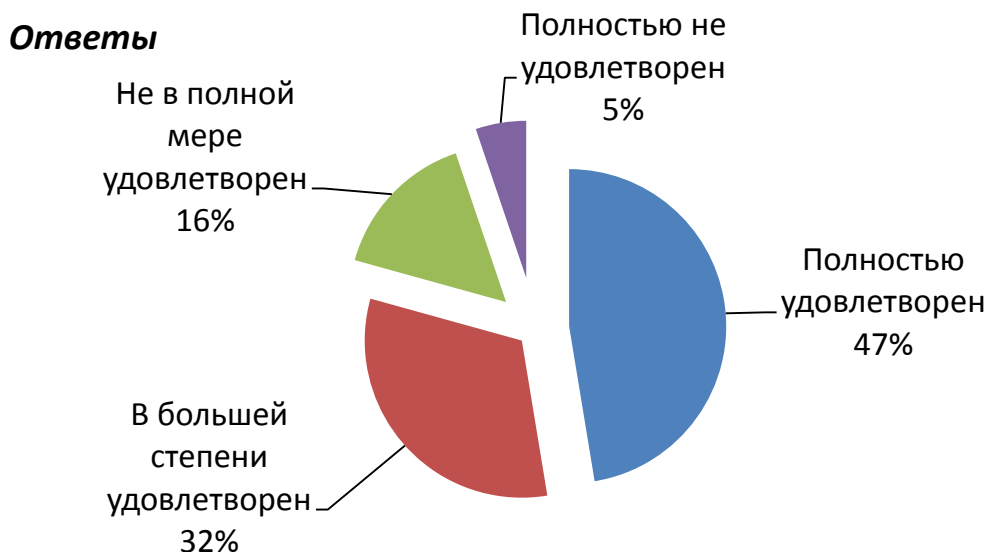
**Вопрос 8. Насколько Вы удовлетворены работой куратора учебной группы в период обучения**

**Ответы**



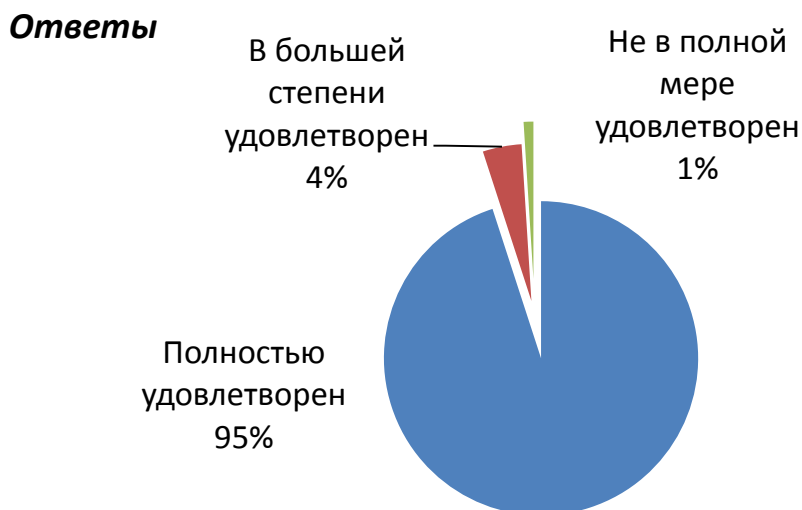
Вывод: большинство респондентов (93%) полностью удовлетворены работой куратора учебной группы в период обучения, 5% опрошенных удовлетворены в большей степени и лишь 2% удовлетворены не в полной мере.

**Вопрос 9. Насколько Вы удовлетворены удобством расписания, равномерностью распределения учебной нагрузки**



Вывод: 47% респондентов полностью удовлетворены, 32% - в большей степени, 16% - не в полной мере и 5% полностью не удовлетворены, что говорит о необходимости пересмотра и оптимизации учебного расписания.

**Вопрос 10. Насколько Вы удовлетворены обеспечением условиями безопасности и антитеррористической защищенности колледжа:**



Вывод: 95% респондентов полностью удовлетворены, 4% - в большей степени, 1% - не в полной мере. Результат опроса свидетельствует о высокой оценке обучающимися условиями безопасности и антитеррористической защищенности колледжа.

## Общий вывод

Представленная информация о результатах исследования и проведенного анализа является достоверной и надёжной, так как выборка носила репрезентативный характер. В целом данный частный исследовательский социологический материал можно считать действительно объективным.

Проведенное анкетирование выявило в целом хороший уровень удовлетворенности качеством образования обучающихся по образовательной программе среднего профессионального образования 20.02.02 Защита в чрезвычайных ситуациях.

Обучающимися отмечен достаточно высокий уровень удовлетворенности организацией образовательного процесса по учебным дисциплинам/практике (организация консультаций, занятий/практики, самостоятельной работы, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации) (полностью удовлетворен - 89%, в большей степени - 10%), не в полной мере отметили всего 1%.

Больше половины респондентов - 86% отметили отличную и хорошую - 13% лабораторную базу и техническую оснащенность колледжа, что в целом говорит об отличной оценке. На недостаточность указали всего 1% респондентов.

Показатель обеспечения образовательного процесса учебной, учебно-методической, справочной и другой литературой составил 83%.

Также высокий уровень удовлетворенности показали обеспечение условиями безопасности и антитеррористической защищенности колледжа (95%) и удовлетворенность работой куратора учебной группы в период обучения (93%).

В качестве достоинств качества образования отмечен уровень применением современных компьютерных технологий и технических средств в процессе обучения (87%) и подготовленность педагогического состава колледжа (82%), что свидетельствует о технологичности образовательного процесса и профессиональном уровне преподавателей.

Уровнем своих практических навыков удовлетворены - 68%, нет - 3%, уровнем теоретических знаний удовлетворены - 61%, нет - 1%.

Внимания заслуживает удобство расписания и равномерность распределения учебной нагрузки (полностью удовлетворен - 47%, не в полной мере и не удовлетворен - 16% и 5% соответственно).

Для дальнейшего повышения уровня удовлетворенности обучающихся качеством образования следует обратить внимание на следующие моменты: объем практик и практических занятий и оптимизация учебной нагрузки на обучающихся.